



**DE VOETSTAPJES**

**FLEXIBELE KINDEROPVANG**

**Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid**



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Achtergrond en doel</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Grote risico's</b> .....	<b>3</b>
3.1	Fysieke veiligheid.....	3
3.2	Sociale veiligheid .....	5
3.3	Gezondheid .....	6
3.4	Brand / ontruimingsplan.....	6
<b>4</b>	<b>Omgang met kleine risico's</b> .....	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Risico-inventarisatie</b> .....	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Thema's uitgelicht</b> .....	<b>9</b>
6.1	Grensoverschrijdend gedrag .....	9
6.2	Vierogenprincipe .....	9
6.3	Achterwachtregeling.....	9
<b>7</b>	<b>EHBO regeling</b> .....	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>Beleidscyclus</b> .....	<b>12</b>
8.1	Periodieke risico-inventarisatie om beleid te actualiseren.....	12
8.2	Plan van aanpak.....	12
<b>9</b>	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b> .....	<b>13</b>



## 1 Inleiding

Met behulp van het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we binnen Kinderopvang De Voetstapjes werken op het gebied van Veiligheid en Gezondheid. Ons doel is hierbij de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn de organisatie brede risico's geïnventariseerd op basis van diverse thema's die met de medewerkers zijn behandeld en de risico-inventarisaties & evaluaties die zijn uitgevoerd voor Kinderopvang De Voetstapjes. Dit is gebeurd door met de medewerkers te praten over het verschil tussen grote risico's waar regels en afspraken voor nodig zijn en kleine risico's waarbij de medewerker een belangrijke rol speelt om een kind hier mee leert om te gaan. Centraal staat hierin dat de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Winy Liem, directrice van Kinderopvang De Voetstapjes is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt echter pas echt tot zijn recht als het in de praktijk regelmatig getoetst wordt en bekend is bij alle medewerkers. Daarom zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Dagelijks wordt bij binnenkomst door een van de pedagogisch medewerkers een visuele check uitgevoerd op zowel de binnenruimtes en buitenruimte. Risicovolle situaties of bijzonderheden worden direct verholpen.
- Tijdens elk teamoverleg wordt aandacht gegeven aan belangrijke en actuele thema's op het gebied van veiligheid of gezondheid. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid en het beleid te blijven aanpassen waar nodig;
- Grote risico's worden in ieder geval 1x per jaar opnieuw onder de loep genomen, onder andere door gebruik te maken van de nieuwe risicomonitor QuickScans die beschikbaar zijn;
- Het beleid wordt verstrekt aan iedereen die werkzaam is met de kinderen, inclusief oproepkrachten en stagiaires; en,
- Het beleid wordt beschikbaar gemaakt aan ouders via een exemplaar dat ter inzage ligt op de locatie.

Op deze manier blijven wij scherp op onze manier van werken, kunnen we mogelijke nieuwe risico's vroegtijdig identificeren en veranderingen in de omgeving of situatie direct meenemen.



## 2 Achtergrond en doel

De veiligheid en gezondheid van uw kinderen staat bij Kinderopvang De Voetstapjes voorop. Een veilige en gezonde omgeving is een van de belangrijkste voorwaarden voor uw kinderen om op een veilige en gezonde manier te kunnen ontwikkelen. Wij bieden deze veilige en gezonde omgeving door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's;
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's;
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

De uitwerking hiervan vindt u terug in dit beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid, waarin de hierboven genoemde situaties en risico's worden uitgewerkt. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van dit beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's;
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's; en,
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen (ouders en toezichthouders).

Op deze manier kunnen we uw kinderen in een veilige en gezonde omgeving uitdagen en hen helpen om op een onbezorgde manier te spelen en te leren omgaan met verschillende soorten situaties. Dit stimuleert een voor hen zo optimaal mogelijke ontwikkeling.

### 3 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

#### 3.1 Fysieke veiligheid

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de grote risico's die wij op het gebied van fysieke veiligheid hebben gedefinieerd, inclusief de bijbehorende maatregelen die wij hebben genomen:

Risico	Maatregelen
<b>Vallen</b>	
Vallen door te struikelen of uit te glijden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen lopen en spelen altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerkster;</li> <li>• Afval wordt direct verwijderd, zodat kinderen niet kunnen uitglijden;</li> <li>• Losse onderdelen (snoeren, vloerbedekking, etc) zijn weggewerkt of vastgezet;</li> <li>• Looproutes worden altijd vrijgehouden;</li> <li>• Pedagogisch medewerkers zijn allemaal in het bezit van een EHBO en BHV diploma;</li> <li>• Een protocol schoonmaak en veiligheid is opgesteld en afgesproken met de pedagogisch medewerkers.</li> </ul>
Vallen van hoogte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afspraak is gemaakt dat kinderen niet op meubels mogen klimmen;</li> <li>• Kinderstoelen zijn voorzien van kruisband;</li> <li>• Stoelverkleiners zijn gebruikt waar van toepassing;</li> <li>• Meubels (bijv. aankleedtafel) zijn zoveel mogelijk tegen de muur geplaatst en voorzien van opstaande randen;</li> <li>• Er wordt gebruik gemaakt van een aankleedkussen;</li> <li>• Pedagogisch medewerkers zijn allemaal in het bezit van een EHBO en BHV diploma;</li> <li>• Een protocol veiligheid is opgesteld en afgesproken met de pedagogisch medewerkers.</li> </ul>
<b>Ernstige beknelling</b>	
Vingers tussen de deur of een kind dat vastzit tussen meubels.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deuren hebben een veiligheidstrip en de afspraak is gemaakt om deuren altijd te sluiten;</li> <li>• Pedagogisch medewerkers zijn allemaal in het bezit van een EHBO en BHV diploma;</li> <li>• Een protocol veiligheid is opgesteld en afgesproken met de pedagogisch medewerkers.</li> </ul>
Vastzitten tussen meubels, bijv. tijdens spelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen lopen en spelen altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerkster;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boxen zijn voorzien van spijlen waar kinderen niet tussen vast kunnen zitten;</li> <li>• Een protocol veiligheid is opgesteld en afgesproken met de pedagogisch medewerkers.</li> </ul>
Beknelling na omvallen van meubels.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meubels zijn zoveel mogelijk vastgemaakt aan de muur, waardoor ze niet kunnen omvallen;</li> <li>• De afspraak is gemaakt dat kinderen niet op meubels mogen klimmen;</li> <li>• Een protocol veiligheid is opgesteld en afgesproken met de pedagogisch medewerkers</li> </ul>
<b>Verstikking</b>	
Verstikking in voedsel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voedsel voor kinderen die nog niet goed kunnen eten wordt in kleine stukjes gegeven door pedagogisch medewerkers</li> <li>• Pedagogisch medewerkers zijn allemaal in het bezit van een EHBO en BHV diploma en kunnen adequaat reageren indien nodig.</li> </ul>
Verstikking door koordjes, touwtjes, sieraden, etc. die blijven hangen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Speelgoed dat te klein is of koordjes die te lang zijn worden niet gebruikt;</li> <li>• Speelgoed wordt na gebruik direct opgeruimd;</li> <li>• Spelen vindt plaats onder toezicht van een pedagogisch medewerkster.</li> </ul>
Wiegendood	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baby's slapen alleen op de rug, tenzij een ouder daar specifieke toestemming voor geeft;</li> <li>• De pedagogisch medewerkers controleren regelmatig of de baby's goed liggen en slapen.</li> </ul>
<b>Vergiftiging</b>	
Vergiftiging door eten uit een afvalbak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De afvalbak is op een plek geplaatst waar kinderen niet makkelijk bij kunnen en de opening is op een hoogte waar kinderen niet bij kunnen.</li> </ul>
Vergiftiging door schoonmaakmiddelen, medicijnen uit tas pedagogisch medewerkster, sigaretten, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tassen van pedagogisch medewerkers worden bij binnenkomst in lockers geplaatst;</li> <li>• Schoonmaakmiddelen zijn opgeborgen buiten het bereik van kinderen;</li> <li>• We maken geen gebruik van muizengif;</li> <li>• EHBO kit met medicijnen is geplaatst op een hoogte waar kinderen niet bij kunnen</li> <li>• Pedagogisch medewerkers zijn allemaal in het bezit van een EHBO en BHV diploma en kunnen adequaat reageren indien nodig.</li> </ul>
<b>Verbranding</b>	
Verbranding door aanraking van hete radiator of heet water / thee	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle radiatoren zijn voorzien van een ombouw;</li> <li>• Er is een plaat achter een hoge verwarming die warm wordt. De kinderen kunnen zich hieraan niet verbranden, maar extra oplettendheid is hierbij wenselijk.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogisch medewerkers plaatsen heet water / thee bij gebruik buiten het bereik van de kinderen;</li> <li>• Kranen bevinden zich buiten het bereik van de kinderen.</li> <li>• Een protocol veiligheid is opgesteld en afgesproken met de pedagogisch medewerkers</li> </ul>
Verbranding door hitte zon en buiten spelen (inclusief mogelijke zonnesteek).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer de zon te fel is in de middag (meestal tussen 12:00 en 15:00) mogen kinderen niet buiten spelen.</li> <li>• Pedagogisch medewerkers zorgen voor voldoende beschermende kleding zoals hoedjes of petjes en witte T-shirts tijdens zonnige dagen</li> <li>• Bij zon worden de kinderen standaard ingesmeerd om verbranding te voorkomen;</li> <li>• Kinderen krijgen regelmatig te drinken om uitdroging te voorkomen;</li> <li>• Er worden activiteiten bedacht om kinderen af te koelen b.v. spelen met een waterbadje.</li> </ul>
<b>Verdrinking</b>	
Verdrinking bij gebruik van een opblaaszwembad / schelp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen mogen alleen onder begeleiding van een pedagogisch medewerkster gebruik maken van een opblaaszwembad / schelp;</li> <li>• Het opblaaszwembad / schelp wordt tot een dusdanige hoogte gevuld dat de kinderen altijd kunnen staan.</li> </ul>

### 3.2 Sociale veiligheid

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de grote risico's die wij op het gebied van sociale veiligheid hebben gedefinieerd, inclusief de bijbehorende maatregelen die wij hebben genomen:

Risico	Maatregelen
Grensoverschrijdend gedrag zoals een gewelds- of zedendelict, pesten, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers (inclusief iedereen die regelmatig aanwezig is) zijn allemaal in het bezit van een VOG;</li> <li>• Het 4-ogen beleid is onder andere ingericht door slim gebruik ramen en camera's;</li> <li>• Implementatie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;</li> <li>• Regelmatige meetings waarin problemen direct worden besproken en actie wordt ondernomen waar mogelijk.</li> </ul>
Kindermishandeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers (inclusief iedereen die regelmatig aanwezig is) zijn allemaal in het bezit van een VOG;</li> <li>• Het 4-ogen beleid is onder andere ingericht door slim gebruik ramen en camera's;</li> <li>• Implementatie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;</li> <li>• Regelmatige meetings waarin problemen direct worden besproken en actie wordt ondernomen waar mogelijk.</li> </ul>
Vermissing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogisch medewerkers begeleiden altijd de kinderen;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duidelijke afspraken met ouders over hoe kinderen worden gebracht en opgehaald.</li> <li>• Kinderen worden alleen aan andere mensen meegegeven op basis van duidelijke afspraken en toestemming van de ouders.</li> </ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3.3 Gezondheid

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de grote risico's die wij op het gebied van gezondheid hebben gedefinieerd, inclusief de bijbehorende maatregelen die wij hebben genomen:

Risico	Maatregelen
Verspreiding via de lucht van ziektes zoals waterpokken, rode hond en de zesde ziekte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruimtes worden regelmatig schoongemaakt en geventileerd;</li> <li>• Pedagogisch medewerkers zien toe op het regelmatig snuiten van neus, wassen van handen en gebruik van schone tissues;</li> <li>• Een protocol gezond binnenmilieu is opgesteld en afgesproken met de pedagogisch medewerkers.</li> </ul>
Verspreiding via de handen van ziektes zoals gastro enteritis, luchtweginfecties en het rotavirus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruimtes en speelgoed worden regelmatig schoongemaakt;</li> <li>• Pedagogisch medewerkers zien toe op het wassen van handen voor eten en na toiletgebruik en contact met viezigheid.</li> <li>• Een hygiëne- en schoonmaakprotocol is opgesteld en afgesproken met de pedagogisch medewerkers;</li> </ul>
Verspreiding via voedsel en water van ziektes zoals legionella	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voedsel wordt regelmatig gecontroleerd op houdbaarheid;</li> <li>• Alle gebruikte spullen voor eten en drinken worden dagelijks gewassen;</li> <li>• Een hygiëne- en schoonmaakprotocol is opgesteld en afgesproken met de pedagogisch medewerkers.</li> </ul>
Verspreiding via oppervlakken van ziektes zoals krentenbaard	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruimtes en speelgoed worden regelmatig schoongemaakt;</li> <li>• Pedagogisch medewerkers zien toe op het wassen van handen voor eten en na toiletgebruik en contact met viezigheid.</li> <li>• Een hygiëne- en schoonmaakprotocol is opgesteld en afgesproken met de pedagogisch medewerkers.</li> </ul>
Medische fouten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouders zijn verplicht om het formulier "toedienen van medicatie" te ondertekenen. Hierin staat duidelijk hoe een medicatie toegediend moet worden.</li> <li>• Toedienen van medicijnen vindt plaats op basis van vooraf bepaalde afspraken en onder volledige verantwoordelijkheid van de ouder;</li> <li>• Pedagogisch medewerkers zijn allemaal in het bezit van een EHBO en BHV diploma.</li> </ul>

### 3.4 Ontruimingsplan

Naast aandacht voor deze risico's kan het gebeuren dat zich grotere calamiteiten voordoen, zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Medewerkers zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van uw kinderen. Met het ontruimingsplan geven wij invulling aan de manier waarop wij iedereen zo snel en veilig mogelijk kunnen evacueren uit het gebouw. Dit



ontruimingsplan wordt 1x per jaar geoefend om te toetsen of het plan werkbaar is in de praktijk en om te bepalen of er verbeteringen aangebracht kunnen worden.

#### **4 Omgang met kleine risico's**

Wij willen de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang bieden, zodat ze de ruimte voelen en nemen om daadwerkelijk te ontdekken en te ontwikkelen. Het leren omgaan met risico's is hier een erg belangrijk onderdeel van. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Desalniettemin willen we kinderen wel beschermen tegen onaanvaardbare risico's zoals vermeld in het voorgaande hoofdstuk (grote risico's). Een juiste balans tussen beschermen en ontdekken is uiteindelijk waar het om draait. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan namelijk gebeuren en er zitten ook een positieve kanten aan:

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst (bron: [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen)).

Wij aanvaarden daarom risico's bij De Voetstapjes die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen (kleine risico's) en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Dat is hoe ze daadwerkelijk voetstapjes leren zetten die hen verder helpen en klaarmaken voor de toekomst. Om dit te kunnen faciliteren hebben wij afspraken met de kinderen gemaakt, zodat risicovolle speelsituaties veilig blijven en er geen letsel kan ontstaan bij de kinderen.

De volgende afspraken zijn met kinderen gemaakt:

- Binnen lopen wij, buiten mogen wij rennen;
- Klimmen op tafels, stoelen of meubels doen wij niet;
- Wij zijn lief voor elkaar en doen elkaar geen pijn;
- Wij wassen onze handen na buiten spelen, eten, toiletbezoek en natuurlijk wanneer onze handjes vies zijn;
- Tijdens niezen en/of hoesten houden wij ons hand voor onze neus of mond;
- Wij ruimen het speelgoed op waar wij mee hebben gespeeld, voordat wij met ander speelgoed spelen;
- Met speelgoed spelen wij en gooien wij niet;
- Wij gaan goed om met spullen en maken spullen niet kapot;
- Wij spelen niet met de afvallemmer, maar mogen hierin wel zelf onze luier / afval weggoien.



De pedagogisch medewerksters zien toe op de naleving van deze afspraken en corrigeren kinderen als zij zich niet aan de gemaakte afspraken houden. Om het belang van de afspraken te benadrukken worden de afspraken regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Dit gebeurt bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn of het druk is op de kinderopvang.

## 5 Risico-inventarisatie

Kinderopvang De Voetstapjes heeft een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid volgens de nieuwe stijl uitgevoerd om te bepalen welke risico's er zijn. Deze risico-inventarisatie vormt de basis van de inventarisatie van de risico's zoals hierboven in hoofdstuk 3 en 4 weergegeven (grote en kleine risico's).

Een dergelijke risico-inventarisatie moet uitgevoerd worden bij de start van een locatie, een verbouwing, ander gebruik van ruimtes, of anders één keer per 4 jaar. Hierbij worden 5 thema's waarbinnen veiligheid en gezondheid een rol speelt behandeld: 1) Arbo, 2) Veilig ontdekken, 3) Verzorgen, 4) Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes, en 5) Sociale veiligheid. Voor deze 5 thema's wordt zichtbaar gemaakt welk beleid wordt gehanteerd door onze Kinderopvang.

De invulling hiervan gebeurt in samenspraak met het team. Hierin zijn de algemene afspraken en regels zoals we die binnen Kinderopvang De Voetstapjes volgen opgenomen. Afspraken om risico's te beperken worden hierin vastgelegd, net als hoe gehandeld moet worden bij onveilige en ongezonde situaties. Ook zijn de acties die worden ondernomen om verbeteringen door te voeren en de controle hiervan beschreven.

Nieuwe medewerksters en stagiaires/vrijwilligers worden eveneens op de hoogte gesteld van de afspraken en het geldende beleidsplan veiligheid & gezondheid. Dagelijks vindt tevens een visuele check plaats van de ruimtes binnen en buiten om vast te stellen of er onveilige of ongezonde situaties zijn. Eventuele risicovolle situaties worden op dat moment direct verholpen.

## 6 Thema's uitgelicht

### 6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Dit thema heeft voor Kinderopvang De Voetstapjes dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en op te reageren als het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken;
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd en pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de inhoud hiervan en weten hoe te handelen bij constatering;
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is;
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring);
- We werken met een vier-ogen beleid dat de medewerkers kennen en wordt nageleefd.

### 6.2 Vierogenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij hanteren een 4-ogen principe, dat wil zeggen dat wij de ruimte zodanig hebben ingericht en mogelijkheden hebben gecreëerd, dat er te allen tijde kan worden meegekeken en/of meegeluisterd door een andere volwassene. Dit is bij Kinderopvang De Voetstapjes ingericht door middel van slim gebruik van ramen, waardoor pedagogisch medewerkers elkaar kunnen controleren. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van een camerasysteem, waarop de directie kan meekijken op de verschillende groepen. Hierdoor zal een leidster nooit zonder toezicht op een groep zal staan. Dit biedt veiligheid voor zowel kind als leidster, omdat er altijd verantwoording afgelegd kan worden.

### 6.3 Achterwachtregeling

Als er maar één medewerker aanwezig is op de locatie en dit ook is toegestaan gezien het aantal kinderen, wordt de achterwachtregel toegepast. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar is, die binnen 15 minuten de kinderopvang kan bereiken. In eerste instantie wordt gekeken of er een andere volwassene aanwezig kan zijn in het gebouw. Dit kan een volwassen stagiaire zijn, een vrijwilliger, een administratieve kracht of de directrice. Over het algemeen is de leidinggevende, regiomanager of directrice altijd aanwezig en kunnen zij voor een groot deel van de openingstijden als achterwacht functioneren. Indien zij niet aanwezig is zal de buurman met zijn garagebedrijf op nummer 25 de achterwacht zijn tussen zijn openingstijden 8:30 en 18:00 voor de locatie Den Haag.



Buiten deze tijden om is er altijd een volwassene die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn en telefonisch bereikbaar is. Dit hebben wij ingericht door achterwacht aan te stellen en afspraken met hen te maken. In geval van nood komt de achterwacht direct naar de locatie toe.

#### **6.4 Beroepskracht- kindratio**

Het kan voorkomen dat er gedurende bepaalde periodes van de dag minder pedagogisch medewerkers aanwezig of beschikbaar zijn dan vereist. Dit mag, zolang wordt voldaan aan de eisen die zijn gesteld in het kader van de 3-uurs regeling. Deze regeling schrijft voor dat er op een verantwoorde manier kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op basis van het dagritme, mits een kinderopvang 10 uur of langer open is. Onze openingstijden zijn van 6:30 tot 19:00 waarbij wij binnen deze tijden 3uur mogen afwijken met deze regeling.

Binnen onze opvang kunnen ouders vasten uren afnemen en flexibele uren. Bij vaste uren op contract zijn de dagen en uren vastgelegd waar binnen zij hun kinderen kunnen brengen en ophalen. Dit biedt structuur en duidelijkheid voor zowel ouders als medewerkers. Bij een flexibel contract vragen zij deze uren aan en worden deze goed of afgekeurd op basis van de kindplanning, maximale grootte van de groep en inzetbaarheid van de pedagogisch medewerkers. Hierdoor werken wij ook met verschillende diensten. De meest gangbare diensten zijn de volgende tijdenvensters: 7:00-17:00, 7:30-17:30, 8:00-18:00 en 8:30-18:30. Deze tijden zijn zorgvuldig gekozen op basis van het kindratio en uren die worden afgenomen door de ouders.

Wij hebben ervoor gekozen om maximaal 2 uur in de middag af te wijken van het BKR (Beroepskracht-Kindratio), tussen 12:30 uur en 15:00 uur voor de pauzes van de pedagogisch medewerkers. Op basis van de planning en het dagritme van de groep kan er nog maximaal een extra uur worden gekozen om van het BKR af te wijken. Daarnaast zullen wij tussen 07:00uur en 10:00uur (brengtijd) en van 16:30uur tot 19:00uur (ophaaltime) dit uur besteden wanneer dit nodig is. Dit stelt ons in staat om de benodigde flexibiliteit te bieden aan ouders, terwijl we tegelijkertijd de veiligheid en kwaliteit van de kinderopvang waarborgen.

Bij de Kikkerstapjes-groep is er minimaal 1 en maximaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Deze groep is bedoeld voor maximaal 7 kinderen in de jongste leeftijd binnen onze kinderopvang. We hechten veel waarde aan individuele aandacht en zorg, en daarom is het aantal medewerkers afgestemd op de behoeften en veiligheid van deze groep.

Bij de Berenstapjes-groep geldt ook een minimale bezetting van 1 en een maximale bezetting van 2 pedagogisch medewerkers. Deze groep biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de dreumesleeftijd. We willen ervoor zorgen dat er voldoende begeleiding en ondersteuning is voor deze actieve en ontdekkende leeftijdsgroep.

De Tijgerstapjes-groep heeft ook minimaal 1 en maximaal 2 pedagogisch medewerkers. Deze groep is bedoeld voor maximaal 13 kinderen, die zich al meer zelfstandig kunnen bewegen en vermaken. Hierbij zorgen we ervoor dat er voldoende toezicht en begeleiding is om een veilige en stimulerende omgeving te bieden.

Binnen onze kinderopvang streven we ernaar om zorgvuldig aandacht te besteden aan de behoeften van de kinderen. We begrijpen dat elk kind uniek is en individuele zorg en aandacht vereist. Onze pedagogisch



medewerkers werken nauw samen met de ouders om de ontwikkelingsbehoeften en specifieke wensen van elk kind te begrijpen.

## **7 EHBO regeling**

Op onze locaties doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Daarnaast zijn alle pedagogisch medewerkers BHV-geschoold en weten zij om te gaan met ontruiming en blussen. Er wordt verwacht dat alle pedagogische medewerkers beide diploma's op zak hebben. Indien dit niet het geval is zullen zij scholing ontvangen.

## 8 Beleidscyclus

### 8.1 Periodieke risico-inventarisatie om beleid te actualiseren

Elk jaar bekijken we het geldende beleid en bepalen we waar aanpassingen moeten worden gedaan. Onze beleidscyclus start dus met een uitgebreide risico-inventarisatie, waarbij wij in een teamoverleg met de pedagogisch medewerksters bepalen wat de belangrijkste risico's zijn en of er nog aanpassingen op nodig zijn. Onze beleidscyclus bestaat dan ook uit 4 fases:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren;
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie door de pedagogisch medewerksters. Dit leidt tot een overzicht van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn;
3. Een derde fase waarin wordt weergegeven hoe deze aandachtspunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak;
4. Een vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Op basis van de risico-inventarisatie van de Risicomonitor stellen wij een plan van aanpak op met de geïdentificeerde acties geïmplementeerd.

### 8.2 Plan van aanpak

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Volgens het hieronder weergegeven template per geconstateerd risico. Het ingevulde template vind u in de bijlage.

<b>Actieplan</b>			
Naam groep:			
Inventarisatiedatum:			
Beschrijving risico:			
<b>Maatregelen</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Deadline</b>	<b>Realisatiedatum</b>
<u>Eventuele bijzonderheden:</u>			

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we in ieder geval maandelijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.



## 9 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe pedagogisch medewerkers, stagiair of vrijwilliger begint, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en zorgen we dat een ervaren pedagogisch medewerkster laat zien hoe dit beleid in de praktijk wordt toegepast.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Bijkomend voordeel is dat de pedagogisch medewerkers hierdoor vertrouwd raken met het geven van feedback aan elkaar.

Bij het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.